

# 短信运营管理系统使用说明

v1.0.0.429

最新修改时间:2019-07-22

- 1. 概述 ..... 5
  - 1.1 系统说明 ..... 5
  - 1.2 产品优势 ..... 5
  - 1.3 产品特色 ..... 6
- 2. 短信管理 ..... 7
  - 2.1包列查询 ..... 7
  - 2.2待发包列 ..... 7
  - 2.3审核短信 ..... 7
  - 2.4定时包列 ..... 7
  - 2.5补发包列 ..... 8
  - 2.6已发包列 ..... 8
  - 2.7发送记录 ..... 8
  - 2.8短信回复 ..... 8
  - 2.9状态报告 ..... 9

- 2.10补发记录 ..... 9
- 2.11发送绑定 ..... 9
- 2.12自动审核规则 ..... 10
- 2.13内容免审服务 ..... 10
- 2.14实时提交统计 ..... 10
- 2.15员工补发统计 ..... 11
- 3. 客户管理 ..... 11**
  - 3.1试用客户 ..... 11
  - 3.2正式客户 ..... 11
  - 3.3直连客户 ..... 12
  - 3.4内部帐号 ..... 12
  - 3.5作废帐号 ..... 12
  - 3.6签名审核 ..... 12
  - 3.7签名管理 ..... 13
  - 3.8部门管理 ..... 13
  - 3.9人员管理 ..... 13
  - 3.10密钥管理 ..... 14
  - 3.11余额提醒 ..... 14
- 4. 通道管理 ..... 15**
  - 4.1所有通道 ..... 15
  - 4.2通道分类 ..... 15

4.3公共组名 .....	15
4.4客户组名 .....	16
4.5签名报备 .....	16
4.6屏蔽地区 .....	16
4.7供应商管理.....	16
4.8协议管理 .....	17
4.9状态码管理.....	17
4.9下行路由 .....	17
4.10通道模板.....	17
4.11推送模板 .....	18
4.12推送绑定 .....	18
4.12通道实时统计 .....	18
<b>5. 财务管理.....</b>	<b>19</b>
5.1充值记录 .....	19
5.2消费记录 .....	19
5.3帐号余额 .....	19
5.4利润统计 .....	20
<b>6. 系统管理.....</b>	<b>20</b>
6.1部门管理 .....	20
6.2用户管理 .....	20
6.3角色管理 .....	21

6.4权限管理 .....	21
6.5临时黑名单 .....	22
6.6红名单管理 .....	22
6.7黑名单管理 .....	22
6.8钓鱼号码 .....	22
6.9白名单号码 .....	23
6.10测试号码 .....	23
6.11敏感词语 .....	23
6.12缓存管理 .....	24
6.13在线用户 .....	24
6.14登录日志 .....	24
6.15云服务器 .....	25
<b>7. 发送统计 .....</b>	<b>25</b>
7.1短信发送统计 .....	25
7.2发送统计日报 .....	25
7.3发送统计月报 .....	26
7.4发送统计年报 .....	26
<b>8. 平台维护 .....</b>	<b>27</b>
8.1平台设置 .....	27
8.2当前版本 .....	27

# 1.概述

## 1.1 系统说明

当前国家正积极致力于推动经济结构的调整和经济增长方式的转变，社会各行各业及企业集团用户不断加快自身信息化建设的整个社会信息化大背景下，就如何突出企业优势、降低营销成本、提高管理效率，实现优质服务，全面增强企业竞争力，已成为当今企业市场研究的重要课题。

本系统正是在深入行业研究的基础上，全新打造的中国无线数据主流行业应用的主力产品。其从移动电子商务、无线互动营销、企业无线门户等全新的移动信息化视角，在基于客户关系及用户许可的基础上，专注于企业专业需求，整合移动多种网络通信单元和新技术，以全面提升企业的商务能力及协同效率为目标的企业级移动信息化全面解决方案，是企业全面打造的个性化无线商务营销平台。

## 1.2 产品优势

提供全面的双向互动营销和移动电子商务解决手段，彻底摆脱以往的单向企业传播行为，满足企业的各项营销需求；开创企业无线门户的全面应用，提供多元化的企业信息展示空间，为企业与大众消费者之间架起无线的沟通桥梁；深化企业客户关系管理，实现企业品牌口碑传播，提升客户忠诚度和满意度，带动企业的客户积累及循环销售；全面影响企业宣传过程和结果效果，影响消费态度，拉动消费行为；实现企业市场推广效果的精确检测，以商企互动方式即时评判企业的营销方案、宣传手段、媒体效果，引导企业突出重围走向高效营销；全面解决中小企业移动商务信息化需求，有力推动中小企业商务应用进程。

我们的理念是“为客户创造价值、突出企业优势、降低营销成本、提升管理效率、创造市场价值、提供个性化服务”。

### 1.3 产品特点

- 支持中国移动、中国联通、中国电信、中国网通手机用户；
- 支持基于WEB页面收发短信，提供丰富的短信功能如群发、补发、重发、回复、实时统计与状态；
- 界面设计风格清新，简单、易用，帮助用户轻松管理客户，短信，财务和通道网关；
- 提供短信实时统计和报表输出功能；
- 提供客户成本计算与风险控制。
- 提供定时发送、自动切换、模板限制，流量控制等众多定制功能；
- 支持企业内部组织结构，人员管理，方便分配短信配额；
- 支持二次开发，方便其他网站或系统对接到短信平台；
- 支持亿级黑名单及测试号码，允许拦截钓鱼号码，红名单号码等；
- 支持号码自动分类管理，按不同运营商，地区，号码类型自动分类。
- 短信内容自动检测，轻易区分正常内容与敏感内容，钓鱼内容和营销内容；
- 能够直接发送联系人信息、提供通讯录导入功能；
- 自动审核模式，方便在无人值守时对短信自动放行或拦截处理；
- 强大的实时状态统计，方便掌握每个客户的实时提交统计和通道的发送统计。
- 稳定的架构设计，在普通服务器上即可轻松实现每小时处理数百万验证码信息。
- 丰富的通道模板，方便对接当下主流平台；
- 支持自定义组和联系人；
- 采用目录树结构管理，直观、使用方便。

## 2.短信管理

### 2.1 包列查询

用于查询所有客户提交上来的包列, 此外的包列记录并不是客户一次提交的所有号码, 而是经过平台拆分后的记录, 按MSGID相同的包列为一次提交的所有号码。

我们可以指定提交日期, 企业编号, 手机号码或包列状态来查询相应的包列记录。

选择日期:  企业编号:  手机号码:  包列状态:

<input type="checkbox"/>	包列编号	企业编号	发送方式	运营商	号码属性	内容属性	发送通道	短信状态	号码地区	提交时间	发送时间
<input type="checkbox"/>	2250415	100000	开放接口	移动	<span style="color: green;">■</span>	<span style="color: green;">■</span>	TEST	已经发送	(0/1) 贵州省	2019-07-21 05:18:04	2019-07-21 05:18:03

验证码: 550383 [\(点击查看\)](#) (共15个字)

### 2.2 待发包列

用于查询当前发送队列, 还在排队中的包列,由于平台处理速度较快, 一般很少会在待发包列中查到数据。

我们可以指定提交日期, 企业编号, 手机号码或包列状态来查询相应的包列记录。

选择日期:  企业编号:  手机号码:  包列状态:

<input type="checkbox"/>	包列编号	企业编号	发送方式	运营商	号码属性	内容属性	发送通道	短信状态	号码地区	提交时间	发送时间
未发现记录											

### 2.3 审核短信

用于审核平台拦截下来的包列, 当平台运行在人工审核模式时, 此处可能查询到拦截的包列, 如黑名单号码, 超量号码等。而平台运行在自动审核模式时, 拦截包列会自动处理, 无需人为干涉。

选择日期:  企业编号:  手机号码:  包列状态:

<input type="checkbox"/>	包列编号	企业编号	发送方式	运营商	号码属性	内容属性	发送通道	短信状态	号码地区	提交时间	发送时间
未发现记录											

### 2.4 定时包列

用于查看和管理定时发送的包列信息。定时信息分为一次发送, 指定一个发送的时间可以精确到秒。另一种

是循环短信，如每天，每周，每月，每年的某个时间等。

## 2.5 补发包列

用于查看所有已经补发的包列，通常在发送记录中选择一些需要重新发送的记录，进行补发，补发的记录则显示在此处。

## 2.6 已发包列

用于查看所有已经发送的包列，通常在发送记录中选择一些需要重新发送的记录，进行补发，补发的记录则显示在此处。

选择日期:  企业编号:  手机号码:  包列状态:

包列编号	企业编号	发送方式	运营商	号码属性	内容属性	发送通道	短信状态	号码地区	提交时间	发送时间
2250415	100000	开放接口	移动	自	自	TEST	已经发送	(0/1) 贵州省	2019-07-21 05:18:04	2019-07-21 05:18:03

验证码: 550383 【爱克斯】 (共15个字)

## 2.7 发送记录

用于查看所有已经发送的记录，不同于已发包列的是，这里没有包的概念，每条记录只有一个号码。记录则显示在此处。当通道网关的状态返回后会更新此处的发送状态信息，所以发送记录的状态在72小时内都有可能是变动的。

选择日期:  企业编号:  手机号码:

企业编号	提交时间	手机号码	状态详情	返回值	发送状态	分条	使用通道	号码区域	操作人员	补发次数	发送时间	状态时间
100000	2019-07-13 04:23:55	138****76	UNKNOWN	UNKNOWN	未知状态	1	TEST	河南省	无	0	2019-07-13 04:23:22	2019-07-13 05:02:18

验证码: 897075 【爱克斯】

## 2.8 短信回复

用于查询和管理短信向手机发送以后，手机用户直接回复的短信，当然这需要发送的通道支持上行回复的功能才可以。我们可以按回复日期，企业编号和手机号码来查询，同时可以查看该条回复是否接口获取过（获取次数），或者推送给客户过（推送次数）。



可以把回复短信号码加入黑名单。那么该号码就不能在回复短信。

选择日期:  企业编号:  手机号码:

<input type="checkbox"/>	企业编号	消息编号	包列编号	记录编号	使用通道	是否隐藏	获取次数	推送次数	添加时间	IP地址	回复时间	回复手机
未发现记录												

## 2.9 状态报告

用于查询和管理状态报告，通常一条发短信会被拆分为多条发送到手机，手机收到多条属于一条内容的短信后会自动合并为一条，所以运营商可能会为长短信返回多条状态报告，以用于确认整条短信的某块内容是否到达手机。

同样也可以查看客户是否接口获取过状态或推送到客户服务器上。我们可以按状态返回的日期和企业编号查询。

选择日期:  企业编号:

<input type="checkbox"/>	企业编号	员工编号	消息编号	包列编号	记录编号	使用通道	折行序号	状态详情	短信状态	状态时间	获取次数	推送次数	添加时间	IP地址
<input type="checkbox"/>	100000	1001	561621988853...	2253515	2296714	TEST	0	UNKNOWN	未知状态	2019-07-21 05:19:07	0	0	2019-07-21 05:19:10	
UNKNOWN														

## 2.10 补发记录

用于查询和管理补发记录,方便按日期，企业编号，操作人来查询。

## 2.11 发送绑定

用于管理企业帐号的接口绑定IP列表，当客户企业帐号设置为开启接口绑定IP后，此处列出的指定IP才可以调用相应的企业帐号接口发送，通常我们尽量为每个接口客户绑定IP，以实现更安全发送短信，防止他人盗用短信。

需要注意的是每个接口帐号可以绑定5个以内的IP地址。并且在正式使用后尽量少改动绑定IP，免得造成接入拒绝的问题。

企业编号:

绑定编号	所属企业	绑定IP	添加者	添加时间	添加者IP	是否有效
3	100001	192.168.1.1	Evan	2019-06-17 16:53	192.168.1.1	有效
2	100000	192.168.1.1	Evan	2019-05-31 17:38	127.0.0.1	无效
1	100000	192.168.1.1	Evan	2019-05-31 17:33	127.0.0.1	有效

## 2.12 自动审核规则

用于管理无人操作时的自动审核方式，如定义内容与指定内容绝对匹配，允许修改2个字符。遇到后自动放行或拦截。遇到指定帐号发送内容，符合匹配直接放行或拦截。

企业编号:

规则编号	适用范围	匹配方式	匹配差值	匹配状态	规则内容	添加人	添加时间	IP地址
1	100000	绝对匹配	1	待发包列	你好，今天下午2点在会议室开会，请大家准时到场。	Evan	2019-06-24 02:24	192.168.1.1

## 2.13 内容免审服务

用于管理通道限制严格的模板发送方式，当某个通道开启模板发送后，仅在此报备过的模板内容可以正常发送，不符合的内容全部拦截到审核包列。

模板内容:

模板编号	模板内容	添加时间	添加者IP	添加者	是否有效
1671	您的验证码是: [(d(4,10))]。请不要把验证码透露给其他人。如非本人操作，可不用理会！	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1670	尊敬用户，您好，您的短信验证码为(d(4,10))	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1669	尊敬的租房用户:您申请验证码为:(d(4,10))	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1668	尊敬的珠海写意旅游网会员,您好您的验证码:(d(4,10)),请输入以上验证码,完成注册验证.	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1667	尊敬的中国网 商务频道会员,您好您的验证码:(w(4,10)),请输入以上验证码,完成注册验证.	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1666	尊敬的中国旅行社社会员,您好您的验证码:(w(4,10)),请输入以上验证码,完成注册验证.	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1665	尊敬的用户您在莱钢吧 (http://www.laigang8.com) 获取的免费验证码是(d(4,10))，请及时完成本次验证。	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效
1664	尊敬的用户您好：您在巴山优居生活的手机认证的验证码是(d(4,10))千万不要告诉别人哟！	2019-07-11 01:02	192.168.1.1	Evan	有效

## 2.14 实时提交统计

用于查询企业帐号实时提交的数据，按指定日期，指定帐号查询当日24小时内每小时的提交数量。不同于发送统计的是这里只有提交数量而无状态统计，因为72小时内的发送记录状态一直变化，无法准确列出。若要查询包含状态的统计信息，需要到下面的发送统计大分类中查询。

选择日期: 2019-07-18 企业编号: 0 查询

统计时间	提交数量	成功数量	失败数量	未知数量	成功率
00	319,372	0	0	319,372	0% ~ 100%
01	657,860	0	0	657,860	0% ~ 100%
02	400,979	0	0	400,979	0% ~ 100%
03	0	0	0	0	0% ~ 0%
04	422	0	0	422	0% ~ 100%
05	2,045	0	0	2,045	0% ~ 100%

## 2.15 员工补发统计

用于查询内部员工对客户短信的补发统计信息，可以按日期和企业编号查询。

# 3. 客户管理

## 3.1 试用客户

用于管理新注册的客户信息，通常为尚未付费的客户。

可以管理企业信息，发送设置和分配商务客服人员。

企业编号: 0 帐号类型: 试用 查询

<input type="checkbox"/>	剩余天数	注册时间	企业编号	公司名称	联系人员	帐号类型	是否锁定	付款方式	发送设置	白名设置	接口属性	状态报告	所属商务	所属客服	备注
<input type="checkbox"/>	357 天	2019-07-13 02:36	100005		黄经理	试用	正常	预付费	正常	不开启		不开启	客服中心	客服中心	
<input type="checkbox"/>	357 天	2019-07-13 02:33	100004		李经理	试用	正常	预付费	正常	不开启		不开启	客服中心	客服中心	
<input type="checkbox"/>	357 天	2019-07-13 02:23	100003		xx	试用	正常	预付费	正常	不开启		不开启	客服中心	客服中心	
<input type="checkbox"/>	328 天	2019-06-14 02:55	100001	测试企业	Evan	试用	正常	预付费	正常	不开启		标准状态	客服中心	客服中心	

新增 修改

## 3.2 正式客户

用于管理已付费的客户信息。可以管理企业信息和发送设置。分配专用通道，申请签名报备。

企业编号: 0 帐号类型: 正式 查询

<input type="checkbox"/>	剩余天数	注册时间	企业编号	公司名称	联系人员	帐号类型	是否锁定	付款方式	发送设置	白名设置	接口属性	状态报告	所属商务	所属客服	备注
<input type="checkbox"/>	328 天	2019-06-14 03:03	100002	测试企业	Evan	正式	正常	预付费	正常	不开启		标准状态	客服中心	客服中心	

新增 修改

### 3.3 直连客户

用于管理直连网关的客户信息，通常客户有自己的通道网关，我们锁定客户使用的通道，只能使用自己的通道网关发送，按条收取少量服务费用。

企业编号: 0 帐号类型: 直连 查询

删除	剩余天数	注册时间	企业编号	公司名称	联系人	帐号类型	是否锁定	付款方式	发送设置	白名设置	接口属性	状态报告	所属商务	所属客服	备注
未发现记录															

新增 修改

### 3.4 内部帐号

用于管理内部平台互连帐号，通常无费用结算，可以使用后付费或虚拟充值大量短信，绑定IP对接发送。关闭敏感词等，并允许使用所有通道。

企业编号: 0 帐号类型: 内部 查询

删除	剩余天数	注册时间	企业编号	公司名称	联系人	帐号类型	是否锁定	付款方式	发送设置	白名设置	接口属性	状态报告	所属商务	所属客服	备注
<input type="checkbox"/>	284天	2019-05-29 17:05	100000	安...	...	内部	正常	预付费	正常	不开启		标准状态	客服中心	客服中心	爱克斯信息是以提供云服务为主的高新技术企业

新增 修改

### 3.5 作废帐号

用于管理那些不再使用或长时间不活跃的客户，帐号作废并不代表不再使用，只是暂时冻结减少平台的资源占用，如果客户申请恢复，则允许重用该帐号。但因乱发非法短信而被作废的帐号除外。

### 3.6 签名审核

用于管理客户申请的签名记录，通常正式客户可以发送签名申请，我们在此处审核客户提交的签名是否符合规定，一般签名需要为客户的公司名称简称，产品或商标名称的需要提供证明，签名为2-8个字符，尽量使用中文，英文单个字符也占一个字，过多的签名占用短信内容，不合适。

对于新申请的签名可以点击状态，审批通过或拒绝。

企业编号:  签名内容:

申请编号	企业编号	签名内容	申请原因	添加时间	IP地址	审核状态	审核人	审核时间	审核人IP	签名编号
20	100000	爱克斯信息	企业名称,用于发送短信	2019-06-16 03:00	192.168.1.1	已通过	Evan	2019-06-16 03:08	192.168.1.1	100000

### 3.7 签名管理

用于管理申请已通过签名信息，按企业编号和签名内容查询。也可以通过接口查询可用的签名。每个客户帐号可以设置一个默认签名，同可以申请多个子签名，当客户绑定签名后，发送时指定可用的签名编号，则使用指定的签名，使用无效的签名编号则自动使用默认签名。

企业编号:  签名内容:

签名编号	企业编号	签名内容	添加人	添加时间	IP地址	是否隐藏	是否有效
10003	100000	爱克斯信息	Evan	2019-06-16 03:08	192.168.1.1	显示	有效

### 3.8 部门管理

用于管理企业客户内部的组织结构。每个新注册的企业帐号有一个默认的根部门，并且不可删除。可以添加新的部门，均为根部门下级部门，根部门的信息可以修改。

企业编号:  部门名称:

所属企业	部门名称	上级部门	主管姓名	手机号码	QQ号码	邮箱
<input checked="" type="checkbox"/> 100005	集团公司	根节点				
<input type="checkbox"/> 100004	集团公司	根节点				
<input type="checkbox"/> 100003	集团公司	根节点				
<input type="checkbox"/> 100002	集团公司	根节点				
<input type="checkbox"/> 100001	集团公司	根节点				
<input type="checkbox"/> 100000	集团公司	根节点	1	2	3	4

### 3.9 人员管理

用于管理企业帐号的内部人员，每个企业帐号新注册时默认生成一个员工编号为1001的超级管理员，可以自行添加1002, 1003... 等员工信息。

企业编号:  员工姓名:

企业编号	员工编号	员工姓名	性别	手机号码	QQ号码	电子邮箱	所在部门	职位	状态	婚否	允许登录	出生日期	添加时间	个性签名
100005	1001	管理员	保密	13800000000					在职	保密	正常		2019-07-13 02:36	

### 3.10 密钥管理

用于管理企业接口帐号的密钥信息，作为接入发送的凭证，可以通过接口或后台重置，但不可以指定。

密钥分为开放接口密钥，编码发送密钥和扩展密钥。

开放接口密钥用于普通接入，编码发送密钥用于加密内容发送，适合金融类客户使用。扩展密钥用于支持第三方接入发送。

企业编号:  接入密钥:

企业编号	员工编号	开放密钥	加密密钥	扩展密钥	是否锁定	最后更新	IP地址
100005	1001	6F762877FF.....7E9AD92	7FF0.....3E2D	4A7F2.....F92F133	正常	2019-07-13 02:36	127.0.0.1
100004	1001	F89F1E5.....5F4B9E5B0	431.....72A7	E85B748.....597B358	正常	2019-07-13 02:33	127.0.0.1
100003	1001	CF8AC3D.....680A18B31B	EA.....64E6	392CE09.....1120923D	正常	2019-07-13 02:23	127.0.0.1
100002	1001	BE5EC7E.....EB938E9D	0FA7.....76D	9C8CDEC.....34DF72E42	正常	2019-06-14 03:03	127.0.0.1
100001	1001	A78BF3590.....D6FB	9001.....96B	E053EC3.....DEA2FE8B	正常	2019-06-14 02:55	127.0.0.1
100000	1001	A35E8C17B.....D67A11288	FA0.....0E5	6ABD8.....2A4D5ED1	正常	2019-06-29 18:59	192.168.1.1

更换接口密钥可能会影响正在使用的接口，在3分钟后自动同步，如果想立即生效，可以点击“同步”按钮手动操作。

### 3.11 余额提醒

用于管理企业余额使用的提醒，平台参数中设置一个通用余额提醒，当企业帐号开启余额提醒时，一般有内部消息提醒，短信提醒，邮件提醒，语音提醒和不开启提醒。当开启余额提醒时，通用余额提醒生效，如果通用余额提醒设置为100条，即表示用户使用前的余额100条以上，使用一次发送功能后，余额低于100条，则触发提醒。同时客户可以申请多条自定义阈值，如：需要在余额不足10000条时提醒等。

企业编号:

提醒编号	企业编号	余额阈值	提醒方式	添加人	添加时间	IP地址
1	100000	10,000		Evan	2019-07-20 17:36	192.168.1.1

## 4.通道管理

### 4.1 所有通道

用于管理所有已添加过的通道信息，通道可以添加，修改，不可以删除。如果通道不使用时，我们可以卸载通道程序，并设置通道关闭。通道又称网关，是短信提交到运营商的方式。一般通道支持发送号码有移动，联通，电信，网通等。有的支持状态报告，有的支持上行回复。我们也可以给通道分类，方便管理。通道程序一般有未安装，手动停止，正常运行和错误状态几种。仅在通道正常运行时才可以发送短信。

通道名称:  通道分类:

<input type="checkbox"/>	通道名称	模板名称	发送范围	通道属性	通道字数	分包	扩展类型	免审模板	余额	通道状态	运行状态
<input type="checkbox"/>	(4) TEST4	001-SMS-黑名单专用	移	长 短 信	70 + 64	20	不可扩展	关闭	100	正常	●
<input type="checkbox"/>	(3) TEST3	001-SMS-黑名单专用	移	长 短 信	70 + 64	20	不可扩展	关闭	100	正常	●
<input type="checkbox"/>	(2) TEST2	001-SMS-黑名单专用	移	长 短 信	70 + 64	20	不可扩展	关闭	100	正常	●
<input type="checkbox"/>	(1) TEST	001-SMS-黑名单专用	移 电 联 网	长 短 信	70 + 64	60	不可扩展	关闭	0	正常	●

通道修改会在5分钟后自动同步，如果想立即生效，可以点击“同步”按钮手动操作。

● 链路故障 ● 通道正常 ● 人工停用 只有通道正常（绿色）时，才能发送短信

支持长短信，上行回复，状态报告

可发移动，联通，电信，网通

### 4.2 通道分类

用于管理通道分类信息，方便对通道进行分类管理。

### 4.3 公共组名

用于按企业帐号类型管理可用的通道组信息。如设置所有试用帐号可用的通道组信息。

可以添加，修改，不可删除，可以隐藏。

通道组名称:  客户类型:

<input type="checkbox"/>	名称	客户类型	短信字数	单价	移动通道	联通通道	电信通道	网通通道	备注
<input type="checkbox"/>	(2) 内部测试通道组	内部	70 + 64	¥ 0.10	TEST	TEST	TEST	TEST	本通道为内部测试使用
<input type="checkbox"/>	(1) 测试通道组	试用	70 + 64	¥ 0.10	TEST	TEST	TEST	TEST	333

## 4.4 客户组名

用于为正式客户设置专用的通道组信息，客户也可以通过接口查询可用的通道组信息。

企业编号:

通道组编号	企业编号	短信字数	单价	移动通道	联通通道	电信通道	网通通道	备注
未发现记录								

## 4.5 签名报备

当某些通道运营商需要报备签名才能发送短信时使用，一般客户需要报备签名时，提交签名到我方，我方需要生成报备的子号，并提交到通道运营商，待运营商完成报备后，我们再通过客户使用相应的签名。

通道签名:

签名子号	签名内容	添加人	添加时间	IP地址	是否有效
0011	测试签名	Evan	2019-06-13 17:36:54	192.168.1.1	有效

## 4.6 屏蔽地区

某些特殊时间，指定通道运营商可能对某个地区的号码屏蔽，向该地区发送短信均为不可到达。则需要此处管理。

通道名称:

绑定编号	所属通道	屏蔽地区	添加者	添加时间	添加者IP	是否有效
3	TEST	山西省	Evan	2019-06-18 20:55	192.168.1.1	有效
2	TEST	安徽省	Evan	2019-05-31 17:58	192.168.1.1	无效
1	TEST	北京市	Evan	2019-05-31 17:57	192.168.1.1	有效

## 4.7 供应商管理

用于管理通道运营商信息，供应商名称，联系人与技术支持联系方式。

供应商名称:

供应商编号	供应商名称	联系人	联系手机	联系QQ	技术支持	技术手机	技术QQ	说明
1	商	人	13	10	方	13	10	合作信息说明



## 4.8 协议管理

用于管理通道运营商对接协议，一般为标准协议，个别有定制错误码等。

协议名称:

协议编号	所属供应商	协议名称	协议说明	添加人	添加时间	IP地址
1	高...	CMPP2	中国移动标准通信协议2.0版本	Evan	2019-06-23 19:07	192.1...

## 4.9 状态码管理

用于快速查询短信返回状态报告所代表的含义，对于各种协议的返回码均可以快速确认。

状态码:

状态码编号	所属协议	状态码	发送状态	状态说明	添加人	添加时间	IP地址
11	CMPP2	ERRBUSY	未和状态	标准状态，表示系统繁忙，状态未和。	Evan	2019-06-23 20:12	192.16...
10	CMPP2	DTFAILD	发送失败	标准状态，表示短信发送失败。	Evan	2019-06-23 20:11	192.16...
9	CMPP2	DTWORDS	发送失败	标准状态，表示短信内容超长。	Evan	2019-06-23 20:09	192.16...
8	CMPP2	DTBLACK	发送失败	标准状态，表示手机为黑名单。	Evan	2019-06-23 20:09	192.16...
7	CMPP2	REJECTD	发送失败	标准状态，表示短信拒绝发送。	Evan	2019-06-23 20:08	192.16...
6	CMPP2	ACCEPTD	未和状态	标准状态，表示短信已被接受。	Evan	2019-06-23 20:07	192.16...
5	CMPP2	DELETED	发送失败	标准状态，表示短信已被删除。	Evan	2019-06-23 20:06	192.16...
4	CMPP2	EXPIRED	发送失败	标准状态，表示短信已过过期。	Evan	2019-06-23 20:06	192.16...

## 4.9 下行路由

用于管理短信下发时的通道自由切换，我们可以指定某种运营商号码，或者某种类型如黑名单号码，或者某个通道的短信满足指定条件切换到另一个通道发送。同时可以修改发送的优先级。设置好后系统自动操作，无需人工干预。

企业编号:

路由编号	企业编号	运营商	号码类型	匹配类型	匹配模板	通道编号	使用通道	优先级	添加人	添加时间	IP地址
未发现记录											

## 4.10 通道模板

用于查询平台支持的通道对接模板信息，平台每扩展一家支持的平台通道协议，会增加一条模板信息，添加通道时可以选择该模板，对接到相应的平台。需要后期不断完善，支持更多的协议。

模板名称:  模板简称:

模板编号	模板名称	模板简称	模板参数	数据校验	更新时间	模板说明
3000002	3000002-SMS-迈远短信接口	MaiyuanApp	接口地址,server, 用户ID,userId, 用户帐号,aC...	BE	2019-06-25 23:27	迈远短信平台接口
1	001-SMS-黑名单专用	BlackApp	设置状态,status,0	24	2019-07-06 15:18	黑名单专用,状态0为未和,状态1为失败

### 4.11 推送模板

有些通道协议的状态报告和上行回复为推送模式，所以需要相应的推送模板接收并处理那些信息，所以推送模板并不是每个通道模板都需要相对应。可以主动获取状态报告和上行回复的通道都不需要推送模板。

模板名称:

所属模板	模块名称	模块类名	是否绑定	数据校验	更新时间	模块说明
1	BlackApi	class	未绑定	BE	2019-06-27 17:47	intro

### 4.12 推送绑定

为了安全接收推送的状态报告和上行回复，我们一般需要对推送的通道运营商服务器IP进行绑定，防止第三方推送无意义的的数据。

模板名称:

绑定编号	模块名称	绑定IP	添加者	添加时间	添加者IP	是否有效
3	BlackApi	192.168.1.1	Evan	2019-06-18 18:51	157.140.2.222	有效

### 4.12 通道实时统计

用于查询通道的实时发送统计信息，指定通道则查询相应的通道在指定日期的24小时内每小时的发送量，如果不指定通道，则为所有通道的发送统计。

选择日期:   通道编号:

统计时间	发送数量	成功数量	失败数量	未知数量	状态率	成功率
00	278,081	0	0	278,081	100%	0% ~ 100%
01	579,540	0	0	579,540	100%	0% ~ 100%
02	486,670	0	0	486,670	100%	0% ~ 100%
03	0	0	0	0	0%	0% ~ 0%
04	123	0	0	123	100%	0% ~ 100%
05	2,268	0	0	2,268	100%	0% ~ 100%

## 5.财务管理

### 5.1 充值记录

用于管理所有帐号的充值记录，先添加充值记录，再审核通过就可以添加企业帐号的余额。审核通过后点同步按钮，可以立即增加余额，或者等5分钟自动刷新余额。

企业编号:  充值编号:

<input type="checkbox"/>	充值编号	企业编号	充值条数	充值金额	充值时间	操作人	审核状态	同步状态	审核人	审核时间	审核原因
<input type="checkbox"/>	83509014312	100000	100,000,000	¥0.00	2019-07-13 04:17:45	Evan	已通过	已同步	Evan	2019-07-13 04:22:27	审核通过

充值记录审核通过后会在5分钟后自动同步，如果想立即生效，可以点击“同步”按钮手动操作。

### 5.2 消费记录

用于查询所有帐号的消费记录，详细记录，每个帐号在指定时间的消费类型，消费条数，金额和消费后的余额信息。

企业编号:

<input type="checkbox"/>	企业编号	员工编号	消费类型	单价	数量	相关编号	余额	消费时间	IP地址
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894169110346	99,999,769	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894169307393	99,999,766	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894170023743	99,999,765	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894163957349	99,999,772	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894041579581	99,999,825	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894170291091	99,999,764	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894168454547	99,999,770	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894173199594	99,999,760	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894172197936	99,999,762	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	100000	1001	普通短信	¥0.10	1	55894169035940	99,999,768	2019-07-13 04:23:23	192.168.1.1

### 5.3 帐号余额

用于查询指定帐号的实时余额，已发短信，总充值条数，总充值金额等信息。

企业编号:

<input type="checkbox"/>	企业编号	剩余短信	已发短信	累计充值	累计金额	操作人	操作时间	IP地址
<input type="checkbox"/>	100005	0	0	0	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	100004	0	0	0	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	100003	0	0	0	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	100002	0	0	0	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	100001	0	0	0	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1
<input type="checkbox"/>	100000	97,660,020	2,339,905	100,000,000	¥0.00	system	2019-07-13 04:02	127.0.0.1

## 5.4 利润统计

用于查询指定帐号的已实现利润，最小利润，和可退款金额。利润受平台参数中的单条短信成本设置影响。

而因为72小时内的短信状态并不完全返回，所以利润统计不包含当天的发送情况。

企业编号:  客户类型: 请选择 查询

企业编号	所属商务	有效金额	总条数	剩余短信	总提交量	发送统计(成功 失败 未知)	实现利润	最小利润	可退款金额
100001	(1000) 客服中心	¥ 0.00	0	0	0	0   0   0	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00
100005	(1000) 客服中心	¥ 0.00	0	0	0	0   0   0	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00
100004	(1000) 客服中心	¥ 0.00	0	0	0	0   0   0	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00
100003	(1000) 客服中心	¥ 0.00	0	0	0	0   0   0	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00
100002	(1000) 客服中心	¥ 0.00	0	0	0	0   0   0	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00
100000	(1000) 客服中心	¥ 0.00	100,000,000	97,660,020	2,339,905	0   45,228   2,230,140	-¥ 78,054.90	-¥ 3,496,155.60	¥ 0.00

# 6. 系统管理

## 6.1 部门管理

用于管理平台运营者公司内部各部门信息，可以设置组织架构，主管信息等。

部门名称:  查询

部门名称	上级部门	主管姓名	手机号码	QQ号码	邮箱
集团公司	根节点				
管理部	集团公司				
技术部	集团公司				
商务部	集团公司				

新增 修改 删除

## 6.2 用户管理

用于管理平台运营者公司内部的人员管理，建议密码设置至少8位，并保管好，每个后台使用人员要注意自己帐号的安全。

所在部门:  选择 用户名:  真实姓名:

<input type="checkbox"/>	编号	用户名称	真实姓名	所在部门	手机号码	QQ号码	用户状态	允许登录	客户限额	剩余短信	已发短信	说明
<input type="checkbox"/>	1004	6		管理部								
<input type="checkbox"/>	1003	a		技术部				是	0	0	0	a
<input type="checkbox"/>	1002	3		管理部			在职	是	0	0	0	
<input type="checkbox"/>	1001	chinafish		集团公司			在职	是	20	0	0	管理员
<input type="checkbox"/>	1000			集团公司			在职	否	20	0	0	管理员

### 6.3 角色管理

用于管理平台运营者公司内部的管理角色定义，如：商务人员，客服人员，财务人员等。并为每个角色指定相应的权限。

角色名称:

<input type="checkbox"/>	角色名称	说明	创建人	创建时间	IP地址
<input type="checkbox"/>	企业管理员	具有企业最高管理权限	Evan	2019-06-07 01:31:26.0	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	商务经理		Evan	2019-06-07 01:37:43.0	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	商务人员	管理客户及查看发送记录	Evan	2019-06-07 01:37:51.0	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	客服人员		Evan	2019-06-07 01:38:00.0	192.168.1.1
<input type="checkbox"/>	财务人员		Evan	2019-06-07 01:38:08.0	192.168.1.1

### 6.4 权限管理

主要为平台开发公司使用，用于添加新功能模块或修改已有的模块。权限类型有一级菜单，二级菜单和按钮。所以本系统的角色权限可以定义到按钮级别。

- 短信管理
- 客户管理
- 通道管理
- 财务管理
  - 充值记录
  - 消费记录
  - 帐户余额
  - 利润统计
- 系统管理
- 发送统计
- 平台维护

## 6.5 临时黑名单

用于管理临时黑名单信息，如需要临时将某些号码加入黑名单，临时黑名单一般不易过多，如果超过1000条，建议转为永久黑名单，永久黑名单支持上亿级数据量。

手机号码:  [查询](#)

序号	手机号码	运营商	归属地
1	[REDACTED]	电信	台州市
2	[REDACTED]	电信	台州市

## 6.6 红名单管理

用于管理红名单信息,将一些不能发送的手机号码添加到红名单，可以确保短信不会向这些号码发送。

手机号码:  [查询](#)

序号	手机号码	运营商	归属地
1	13800138000	移动	北京(市辖区)

[新增](#) [删除](#)

## 6.7 黑名单管理

用于管理永久黑名单信息，永久一般为投诉过的号码信息列表，如果有手机用户愿意继续接收短信，也可以申请去除黑名单，本平台黑名单可以直接去除，网关黑名单需要联系相应的网关确认去除。

99	[REDACTED]	投诉	2019-07-11 05:59:38
100	1[REDACTED]	投诉	2019-07-11 05:59:38

[新增](#) [删除](#)

共11891943条记录, 当前显示第 1/118920 页 [首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#) 1 [跳转](#)

## 6.8 钓鱼号码

用于管理钓鱼号码，遇到钓鱼号码将拦截短信发送。

手机号码:

序号	手机号码	运营商	归属地
1	158	移动	忻州市
2	1583	移动	忻州市
3	1583	移动	忻州市
4	1583	移动	忻州市
5	1583	移动	忻州市
6	1583	移动	忻州市
7	1583	移动	忻州市
8	1584	移动	大庆市
9	1861	电信	上海(市辖区)

## 6.9 白名单号码

用于管理企业白名单号码，某些手机号码需要接收大量的通知，预警信息等，则需要将手机号码导白，平台不再拦截向该号码发送的大量短信。有些特定的企业需要指定白名单号码，且只可以向白名单列表的号码发送短信。

手机号码:

序号	手机号码	使用范围	添加时间	是否有效
1	186	100000_安	2019-05-31 13:37:25	是

## 6.10 测试号码

主要用于管理测试号码，测试号码一般为新客户测试对接时使用，平台支持上亿级测试号码的处理能力。可以快速识别测试号码。

手机号码:

序号	手机号码	运营商	归属地
1	11	电信	天津(市辖区)
2	130	电信	天津(市辖区)
3	1300	电信	天津(市辖区)
4	1300	电信	天津(市辖区)

## 6.11 敏感词语

主要用于敏感词语信息，这里的敏感词语包含，钓鱼词，禁发词和敏感词，钓鱼词自动识别拦截，禁发词自动识别拦截，敏感词可以适当放行。一般当企业帐号设置中开启敏感词时才会识别。

敏感词:

编号	敏感词语	词语属性	是否有效
2531	日	<input type="checkbox"/>	
2530	日	<input checked="" type="checkbox"/>	有效
2529	忍	<input checked="" type="checkbox"/>	有效
2528	人	<input checked="" type="checkbox"/>	有效

*是敏感词，不是钓鱼词，不是禁发词*

## 6.12 缓存管理

主要列出平台常用的一些缓存数据，其中多数缓存会在指定的间隔自动刷新，有时我们需要立即生效，可以在此处选择要刷新的缓存，点同步按钮，进行刷新。同时列表中可以看到缓存的最后更新时间。

序号	缓存名称	最后更新
1	平台参数	2019-07-22 07:14:48
2	号码段	2019-07-21 05:36:31
3	帐号信息	2019-07-22 07:14:48
4	员工信息	2019-07-22 07:14:48
5	通道信息	2019-07-22 07:14:49
6	通道组信息	2019-07-22 07:14:49
7	白名单号码	2019-07-22 07:14:49
8	帐号签名	2019-07-22 07:14:49
9	号码区域	2019-07-12 01:02:45
10	绑定地址	2019-07-22 07:14:49
11	通道屏蔽	2019-07-21 05:36:34
12	免审模板	2019-07-22 07:14:50
13	平台提醒	2019-07-22 07:14:50
14	审核规则	2019-07-22 07:14:50
15	签名模板	2019-07-22 07:14:50
16	接口密钥	2019-07-22 07:14:50
17	通道模板	2019-07-21 05:36:35

常用缓存会在5分钟后自动同步，如果想立即生效，可以在列表中选择相应的缓存，手动操作同步。

## 6.13 在线用户

用于查看后台管理当前登录的帐号信息。

用户名:  真实姓名:

用户名	真实姓名	所在部门	手机号码	QQ号码	登录时间	IP地址
		集团公司	18:		2019-07-22 04:03:25	192.1

共1条记录, 当前显示第 1/1 页

## 6.14 登录日志

用于查询后台管理人员的登录日志信息。



姓名:  登录时间: 2019-07-22 00:00:00 至 2019-07-22 23:59:59

姓名	登录时间	IP 地址	备注
Evan	2019-07-22 04:03:21	192.168.1.1	

共1条记录, 当前显示第 1/1 页

## 6.15 云服务器

用于对接阿里云平台，显示当前使用中的服务器列表信息。

序号	友好名称	公网/内网	系统类型	过期时间	剩余时间	运行状态	备注
1		12	linux	2019	1天 16 小时	运行中	¥433.50/月 2核 8GB 5Mbps

# 7.发送统计

## 7.1 短信发送统计

用于显示平台帐号的发送统计信息，包含提交数量，成功数量，失败数量，未知数量和成功率。选择企业编号时为指定帐号的发送统计，不设置时为平台的总统计信息。**需要注意的是这里的数据不包含当天，且随状态报告的返回数据有少许变动。**

企业编号:

企业编号	提交数量	成功数量	失败数量	未知数量	成功率
所有帐号	2,339,905	0	45,228	2,230,140	0% ~ 95.31%

## 7.2 发送统计日报

用于按天显示平台帐号的发送信息，可以指定查询某天的数据。**需要注意的是这里的数据不包含当天，且随状态报告的返回数据有少许变动。**

选择日期:

<input type="checkbox"/>	统计日期	提交数量	成功数量	失败数量	未知数量	成功率
<input type="checkbox"/>	2019-07-13	195,294	0	0	175,316	0% ~ 89.77%
<input type="checkbox"/>	2019-07-14	261,226	0	0	233,884	0% ~ 89.53%
<input type="checkbox"/>	2019-07-15	41,015	0	0	39,894	0% ~ 97.27%
<input type="checkbox"/>	2019-07-16	99,925	0	0	85,895	0% ~ 85.96%
<input type="checkbox"/>	2019-07-17	303,759	0	0	301,693	0% ~ 99.32%
<input type="checkbox"/>	2019-07-18	1,388,455	0	34,151	1,354,304	0% ~ 97.54%
<input type="checkbox"/>	2019-07-19	8,653	0	194	8,459	0% ~ 97.76%
<input type="checkbox"/>	2019-07-20	452	0	19	433	0% ~ 95.8%

### 7.3 发送统计月报

用于按月显示平台帐号的发送信息，可以指定查询某月的数据。**需要注意的是这里的数据不包含当天，且随状态报告的返回数据有少许变动。**

选择年月:

<input type="checkbox"/>	统计年月	提交数量	成功数量	失败数量	未知数量	成功率
<input type="checkbox"/>	2019-07	2,339,905	0	45,228	2,230,140	0% ~ 95.31%

### 7.4 发送统计年报

用于按年显示平台帐号的发送信息，可以指定查询某年的数据。**需要注意的是这里的数据不包含当天，且随状态报告的返回数据有少许变动。**

选择年份:

<input type="checkbox"/>	统计年份	提交数量	成功数量	失败数量	未知数量	成功率
<input type="checkbox"/>	2019	2,339,905	0	45,228	2,230,140	0% ~ 95.31%

# 8.平台维护

## 8.1 平台设置

用于设置平台的内置参数，方便调整平台的运行效率。具体见每个参数的详细说明。

参数名称： 参数内容：

<input type="checkbox"/>	名称	标题	值	说明	修改时间	修改人	是否有效
<input type="checkbox"/>	platform.remind.remain.template	余额提醒模板	尊敬的{\$corpId\$}客户，您的帐号余额已低于{\$remain\$}条，请及时...	余额提醒模板	2019年07月06日 16:48:48	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.custom.weburl	官网地址	http://192.168.0.6:8080/AixHome	官网地址	2019年07月06日 16:40:27	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.single.num	单条每次分包的数量	500	单条每次分包的数量，配合线程间隔控制分包速度（单位：个）	2019年07月14日 04:56:31	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.single.ms	单条处理间隔	500	单条处理线程间隔（单位：毫秒）	2019年07月14日 04:56:21	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.routine.num	通道数据处理的线程数量	1000	通道数据处理的线程数量	2019年07月06日 14:04:29	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.routine.ms	数据处理线程间隔	1000	通道数据处理的线程间隔（单位：毫秒）	2019年07月01日 02:34:59	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.multi.num	多条每次分包的数量	200	多条每次分包的数量，配合线程间隔控制分包速度（单位：个）	2019年07月13日 05:48:52	Evan	有效
<input type="checkbox"/>	platform.split.multi.ms	多条处理间隔	1000	多条处理线程间隔（单位：毫秒）	2019年05月29日 01:53:00	Evan	有效

禁用缓存会在5分钟后自动同步，如果想立即生效，可以在列表中选择相应的操作，手动操作同步。

## 8.2 当前版本

用于查询当前平台的版本信息，以及发布日期，发布说明等。

<input type="checkbox"/>	当前版本	最后更新	发布说明
<input type="checkbox"/>	1.0.0.427	20190722	初步完善平台各项功能。部分数据需要在实际使用中不断积累。 提醒模板需要继续增加。